

Algemene voorwaarden voor Onderhoudsabonnementen

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

Aanvraag

De aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een Onderhoudsabonnement.

Installatie

- Het Toestel inclusief eventueel overige apparatuur;
- Indien het Toestel een cv-ketel betreft dan behoort tot de Installatie; het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (niet zijnde een klokthermostaat); de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal; de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van het Toestel tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.

Onderhoudsbeurt

Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel of Installatie overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het onderhoudsabonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het onderhoudsabonnement overeengekomen afspraken.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een onderhoudsabonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit.

Opdrachtnemer

WEET Installatie KvK 02077512, de contractpartij van wie de diensten, werkzaamheden en leveringen worden afgenomen. Diensten, werkzaamheden, leveringen, storingshulp en onderhoud worden uitgevoerd door WEET Installatie lid van de Stichting Erkenning Installatiebedrijven (SEI).

Onderhoudsabonnement

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van Storingen volgens de bij het onderhoudsabonnement behorende productbeschrijving. Onderhoudsabonnementen zijn het All-in service Abonnement en het Basis Service Abonnement zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Tarieven

De vastgestelde prijzen per onderhoudsabonnement of overig geoffreerde diensten inclusief btw.

Toestel

Het Toestel is omschreven in de door Opdrachtgever aangeboden Aanvraag. Tevens wordt dit omschreven in de bevestiging van Opdrachtnemer van de Aanvraag.

Toestel- en Installatiekeuring

De keuring zoals in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven door de Opdrachtnemer op basis waarvan beoordeling plaatsvindt van het Toestel en de Installatie.

Artikel 2 Toestel en Installatie

1. Om voor een Onderhoudsabonnement in aanmerking te komen gelden de volgende vereisten:

- De gasleidingen en be- en ontluchttingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
- Een Toestel mag niet asbesthoudend zijn;
- Bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en arbotechnisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de Opdrachtnemer;
- Het Toestel en de Installatie, inclusief radiatoren en leidingen van de opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van een Onderhoudsabonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren ter beoordeling van de Opdrachtnemer en te voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden gestelde eisen;
- Om in aanmerking te komen voor all-in service abonnement dient het

Toestel en/of de Installatie te voldoen aan de leeftijdseisen zoals omschreven is in artikel 4.2. Bovendien geldt voor dit type abonnement dat het geen open Toestel en/of Installatie of zonneboiler dient te betreffen.

2. Opdrachtgever garandeert dat de Installatie aan de in lid 1 genoemde vereisten voldoet.

3. Voor Toestellen van een fabrikaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Onderhoudsabonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.

4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Toestellen uit te sluiten en kan weigeren met een Opdrachtgever een Onderhoudsabonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 3 Ingangsdatum Onderhoudsabonnement en Toestel- en Installatiekeuring

1. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Opdrachtnemer van de ontvangst van de Aanvraag gaat het Onderhoudsabonnement in en kan Opdrachtgever storingen melden. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één maand na de ingangsdatum van het Onderhoudsabonnement vindt een Toestel- en Installatiekeuring plaats om te beoordelen of de Installatie voldoet aan het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, met name het gestelde in artikel 2. De kosten voor de gebruikte onderdelen zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Totdat het Toestel/ de Installatie is goedgekeurd zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties materiaalkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.

2. Wanneer er niet binnen één maand na de bevestiging van de Aanvraag een Toestel- en Installatiekeuring heeft plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Opdrachtnemer het Toestel zonder voorbehoud accepteert. Indien de afspraak niet kan plaatsvinden door toedoen van Opdrachtgever wordt het Onderhoudsabonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze maand ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden eventueel reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

3. Tijdens de Toestel- en Installatiekeuring wordt bekeken of het Toestel en/of de Installatie aan de in artikel 2 gestelde eisen voldoet. Eventuele materiaalkosten noodzakelijk voor de Toestel- en Installatiekeuring worden altijd tegen vooraf geoffreerde kosten in rekening gebracht.

4. Bij goedkeuring van de Toestel en/of de Installatie conform artikel 2, wordt de Toestel- en Installatiekeuring zoals omschreven in artikel 3.3 tevens geacht de eerste onderhoudsbeurt te zijn.

5. Indien het Toestel en/of de Installatie tijdens de Toestel- en Installatiekeuring niet voldoende hersteld (kunnen) worden conform artikel 2, een en ander ter beoordeling van de Opdrachtnemer, wordt het Onderhoudsabonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, per direct ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden reeds gemaakte kosten voor verrichte werkzaamheden of geleverde onderdelen aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 4 Onderhoudsabonnementen

1. Alle typen Onderhoudsabonnementen (Basis service abonnement, All-in service abonnement zijn te vinden op www.weetinstallatie.nl Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een Onderhoudsabonnement wordt aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.

2. Voor het All-in service abonnement en het Basis service abonnement gelden de volgende voorwaarden;

2.1 All-in Abonnement

Periodiek onderhoud (afhankelijk van het Toestel elke anderhalf jaar een Onderhoudsbeurt zonder verdere kosten), verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten, aan de volgende Toestellen, waarbij de leeftijd bepaald wordt vanaf het moment van installeren van een nieuw Toestel:

- De cv-ketel, zijnde het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, niet ouder dan 10 jaar, met een maximale capaciteit van 40 kW, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en de standaard kamerthermostaat /temperatuurregeling, niet zijnde een klokthermostaat. Voor cv-toestellen boven de 40 tot een maximum van 70 kW geldt een toeslag.

2.2 Basis service Abonnement

Het verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, volgens vaste prijsafspraken (materiaalkosten en arbeidsloon) en afhankelijk van de Installatie elke anderhalf jaar een onderhoudsbeurt zonder verdere kosten, aan de Cv-ketel.

Artikel 5 Onderhoudsbeurten en storingen

1. Onderhoudsbeurten

Voor de Onderhoudsabonnementen geldt dat, tenzij anders overeengekomen, Onderhoudsbeurten

in de volgende cyclus worden verricht:

- cv-installaties; eens per 18 maanden met een uitloop van maximaal 1 maand.

Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 18 doch ten hoogste 19 maanden.

2. Storingen

Voor de Onderhoudsabonnementen geldt dat storingen dag en nacht kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer 0512 342812.

Wanneer de Opdrachtgever een Storing meldt vóór 18:00 uur, wordt deze dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 18.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd.

Artikel 6 Storingen en werkzaamheden die niet onder een Onderhoudsabonnement vallen

1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Onderhoudsabonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht:

- Storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Opdrachtgever;
- Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;
- Storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, bevulling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
- Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
- Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
- Storingen door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Opdrachtgever;
- Storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
- Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
- Aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder een Onderhoudsabonnement;
- Storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Opdrachtgever zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtgever worden uitgevoerd.

2. Het tussentijds bijvullen/ontluchten valt niet onder het Onderhoudsabonnement. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 7 Betalingen

1. De aan Opdrachtgever op grond van een Onderhoudsabonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per jaar vooraf gefactureerd aan de Opdrachtgever. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) kunnen na verhelpen gefactureerd worden aan de opdrachtgever (tenzij anders overeengekomen).

2. De Tarieven die gelden voor de verschillende typen Onderhoudsabonnementen worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het Onderhoudsabonnement verstrekt door Opdrachtgever. De tarieven voor de Onderhoudsabonnementen zijn te vinden op www.weetinstallatie.nl

3. De overeengekomen Tarieven kunnen per 1 juli van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal het Onderhoudsabonnement-tarief worden aangepast aan de indexering van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS van het voorafgaande jaar.

4. Kosten welke worden gemaakt door Opdrachtgever om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.

5. Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

Onder "niet gebruiken" wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit-, water-, en/ of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtgever, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.

2. De Opdrachtgever verschaft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.

3. Indien de Opdrachtgever bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraak de Opdrachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Opdrachtgever op te nemen. Wanneer de Opdrachtgever aan dit verzoek geen gehoor geeft zal de Opdrachtgever dit nogmaals schriftelijk verzoeken.

4. Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtgever aan haar

verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.

5. Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 8.1 of 8.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Schade

1. In geval van een tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen onder het Onderhoudsabonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450.000,- per gebeurtenis.

Opdrachtgever is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.

2. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevroering, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.

3. Indien aan het Toestel/ Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoer, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na de Toestel- en Installatiekeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 10 Wijziging Algemene Voorwaarden en Onderhoudsabonnementen

1. Opdrachtgever kan de Algemene Voorwaarden, de Onderhoudsabonnementen en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Opdrachtgever maakt zulke wijzigingen minimaal 4

weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Opdrachtgever is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om het Onderhoudsabonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel:

- Verhoging van een vergoeding op van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS;
- Technische wijzigingen in het Onderhoudsabonnement die door Opdrachtgever op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
- Wijzigingen in een Onderhoudsabonnement op verzoek van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtgever verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst en risicobeheer.

Artikel 12 Looptijd en beëindiging

1. Alle Onderhoudsabonnementen hebben een minimale looptijd van 1,5 jaar. Het Onderhoudsabonnement wordt vervolgens automatisch met onbepaalde tijd verlengd. De Opdrachtgever heeft na de minimale looptijd van 1,5 jaar het recht het Onderhoudsabonnement per maand op te zeggen. Indien het onderhoudsabonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen administratiekosten in rekening worden gebracht.

2. Indien de overeenkomst voor een Onderhoudsabonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste Toestel- en Installatiekeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.

3. Beide partijen kunnen het Onderhoudsabonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1, schriftelijk en/of telefonisch opzeggen met inachtneming

van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient doorgegeven te worden bij WEET Installatie. Indien de Opdrachtgever het Service-Abonnement wenst te beëindigen voor het verstrijken van de initiële duur, dan is de Opdrachtgever gehouden administratiekosten aan Opdrachtgever te vergoeden.

4. Indien de Opdrachtgever besluit het Toestel/de Installatie te vervangen of te verwijderen zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde deze Opdrachtgever- dan dient de Opdrachtgever de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan opnieuw een Toestel- en Installatiekeuring plaatsvinden, waarbij de Opdrachtgever het recht heeft het Onderhoudsabonnement te beëindigen.

5. Bereikt: Een CV-ketel, een luchtverwarmer, een zonnegascmbi, een stadswarmteunit de leeftijd van 15 jaar, dan wordt het All-in service abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar

automatisch omgezet in een Basis Service abonnement. In dit geval geldt een opzegtermijn van 1 maand.

6. Opdrachtgever en Opdrachtgever hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het Onderhoudsabonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van de Opdrachtgever dan wel Opdrachtgever.

Artikel 13 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor onderhoudsabonnementen van Opdrachtnemer en een door de Opdrachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 juni 2011 en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, die verband houden met een Onderhoudsabonnement of overeenkomst of daaruit voortvloeien en voor reeds gesloten Onderhoudsabonnementen na kennisgeving aan de betreffende Opdrachtgever behalve voor zover hier in de voor die abonnementen geldende (specifieke) voorwaarden van is afgeweken. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden.
2. Ingeval de Opdrachtnemer zijn rechten en verplichtingen uit het Onderhoudsabonnement overdraagt aan een derde, doet de Opdrachtnemer hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Opdrachtnemer.
3. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
4. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
5. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een onderhoudsabonnement is Nederlands recht van toepassing.

WEET Installatie 1 oktober 2011